

REGULAMIN PORTALU
Iworis-family.pl

I. Definicje:

- a) **IWORiS** – fundacja Instytut Wiedzy o Rodzinie i Społeczeństwie, z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Klin 9/2, 60-602 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców i Rejestru Stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000810232, posiadająca numer NIP 7812002754.
- b) **Portal** - niniejsza strona internetowa wraz z podstronami.
- c) **Użytkownik** - użytkownik Portalu.
- d) **Konsument** - konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.
- e) **Regulamin Portalu** - niniejszy regulamin, stanowiący jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r.
- f) **Umowa UDE** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną obejmująca Usługi.
- g) **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną w Portalu polegające na:
 - i. obsłudze pytań kierowanych do IWORiS za pomocą formularza kontaktowego,

II. Postanowienia ogólne dotyczące Usług

- 1. Niniejszy regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia przez IWORiS usług drogą elektroniczną w ramach Portalu.
- 2. Usługi są nieodpłatne.
- 3. Usługi są świadczone drogą elektroniczną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. IWORiS zastrzega sobie możliwość przerwy lub ograniczenia w świadczeniu Usług w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych. W takim przypadku informacja o przerwie lub ograniczeniu w świadczeniu Usług zostanie zamieszczona w Portalu z 2 dniowym wyprzedzeniem.
- 4. W sytuacjach nagłych, grożących utratą danych przechowywanych przez IWORiS lub uszkodzeniem Portalu IWORiS zastrzega sobie prawo przerwy lub ograniczenia w świadczeniu Usług bez uprzedniego informowania Użytkowników.
- 5. IWORiS zastrzega sobie prawo usuwania, dodawania lub modyfikowania treści opublikowanych lub udostępnianych na Portalu w dowolnym momencie bez informowania o tym Użytkownika a także bez podawania przyczyny.
- 6. Przerwa lub ograniczenia w świadczeniu Usług w sytuacji wskazanej w pkt 3 i 4 powyżej nie stanowi podstawy jakichkolwiek roszczeń Użytkownika względem IWORiS.
- 7. IWORiS nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub ograniczenia w świadczeniu Usług spowodowane awarią lub nieprawidłowym funkcjonowaniem urządzeń lub infrastruktury teleinformatycznej pośredniczącej między Portalem a urządzeniem Użytkownika.
- 8. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobra osobiste lub dyskryminujących, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Portalu.
- 9. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu Portalu przez cały okres korzystania z Usług świadczonych w ramach Portalu.

III. Zawarcie i rozwiązanie Umowy UDE

- 10. Korzystanie z Usług wymaga akceptacji Regulaminu Portalu. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Portalu.
- 11. Do zawarcia Umowy UDE dochodzi z chwilą rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z Usługi.
- 12. Umowa UDE rozwiązuje się z chwilą zakończenia korzystania z Usług.
- 13. Zakończenie korzystania z Usług następuje z chwilą opuszczenia Portalu.

IV. Wymogi Techniczne

14. W celu korzystania z Usług sprzęt komputerowy Użytkownika powinien posiadać następujące minimalne parametry:
 - a) dostęp do internetu,
 - b) przeglądarkę Internet Explorer w wersji 11 lub wyższej, Chrome 7.00 lub wyższej, FireFox 7.1 lub wyższej, z włączoną obsługą JavaScript i plików Cookies,
 - c) obsługiwać minimum JavaScript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, Cookies, HTML, CSS,
 - d) zainstalowaną aplikację pozwalającą na odczytywanie plików w formacie PDF oraz plików audiowizualnych w formacie mp4, avi.
15. Dane przesyłane do IWORiS poprzez Portal chronione są bezpiecznym protokołem Secure Socket Layer (SSL).
16. Aktywacja obsługi plików Cookies nie jest niezbędna dla świadczenia Usług lecz IWORiS rekomenduje jej aktywację. Dezaktywacja obsługi plików Cookies może wpłynąć na jakość Usługi, a nawet na jej zablokowanie. IWORiS nie ponosi odpowiedzialności za jakość Usług, w razie dezaktywacji przez Użytkownika obsługi plików Cookies.

V. Zagrożenia związane z korzystaniem z Usług

17. Korzystanie z Usług odbywa się za pośrednictwem sieci internet nie pociąga za sobą szczególnych zagrożeń. Niemniej korzystanie z Usług obarczone jest ryzykiem typowym dla sieci internet.

VI. Reklamacje

18. Reklamacje dotyczące jakości Usług Użytkownik może zgłaszać pisemnie na adres IWORiS ul. Klin 9/2, 60 - 602 Poznań, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kancelaria@iworis.pl.
19. W treści reklamacji należy wskazać której Usługi dotyczy reklamacja i podać okoliczności ją uzasadniające. Reklamacja powinna zawierać także dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem wnoszącym reklamację.
20. IWORiS rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni od daty jej zgłoszenia.
21. IWORiS pozostawia bez rozpoznania reklamację, w której nie zawarto danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem wnoszącym reklamację.

VII. Polityka prywatności

22. IWORiS realizuje własną Politykę prywatności dostępną w zakładce „Polityka prywatności”. Treść klauzuli informacyjnej dla Użytkowników zawarta jest w Polityce prywatności.

VIII. Własność intelektualna

23. Treści opublikowane lub udostępniane na Portalu, bez względu na formę przekazu lub postać, w szczególności w formie tekstowej, graficznej, fotograficznej, dźwiękowej i audiowizualnej są prawnie chronione. Zabronione jest pobieranie, kopiowanie, utrwalanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie całości tych treści lub jakiegokolwiek ich części, w tym zwłaszcza w celach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

IX. Postanowienia końcowe

24. Regulamin Portalu może być zmieniany przez IWORiS w każdym czasie. Zmieniony Regulamin Portalu ma zastosowanie do Umów UDE zawartych po wejściu w życie tych zmian i publikacji zmienionego Regulaminu Portalu.
25. Regulamin Portalu udostępniany jest nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi w Portalu, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie oraz odtwarzanie Regulaminu Portalu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

26. Wszelkie spory z Użytkownikami będącymi Konsumentami będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne, a spory z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby IWORIS.
27. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Portalu stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
28. Regulamin obowiązuje od dnia 26.10.2022 roku.